

УТВЕРЖДАЮ
Главный управляющий директор
ООО «Горводоканал»

Ю.О. Ильин
« ____ » _____ 2020г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на осуществление от имени и за счет Принципала действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц по оплате коммунальных услуг/ресурсов и повышению суммы сбора

1. Наименование услуг и перечень объектов, на которых будут оказываться услуги

Полное наименование Принципала: Общество с ограниченной ответственностью «Горводоканал».

Сокращенное наименование Принципала: ООО «Горводоканал».

Юридический адрес Принципала: 440031, г.Пенза, ул.Кривозерье, д.24.

Почтовый адрес Принципала: 440031, г.Пенза, ул.Кривозерье, д.24.

Наименование услуг: осуществление от имени и за счет Принципала действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц по оплате коммунальных услуг/ресурсов и повышению суммы сбора.

2. Общие требования

2.1. Основание для оказания услуг

Основанием для привлечения юридического лица, оказывающего услуги по осуществлению действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц по оплате коммунальных услуг/ресурсов и повышению суммы сбора, является:

1. программа по сбору дебиторской задолженности на 1 год.
2. необходимость применения дополнительных инструментов сбора просроченной задолженности потребителей - физических лиц ООО «Горводоканал».

Целью оказываемых услуг является снижение просроченной задолженности физических лиц по оплате коммунальных услуг/ресурсов и повышение суммы сбора.

2.2. Требования к срокам оказания услуг

Начало оказания услуг – с момента заключения договора.

Окончание оказания услуг – 1 год с момента заключения договора, либо по истечении лимита суммы комиссии Агента

2.3. Нормативные требования к качеству услуг, их результату.

Услуги, направленные на возврат просроченной задолженности, осуществляются в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 644 «Об утверждении правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

3. Требования к оказанию услуг

3.1. Объем оказываемых услуг

п/п	Вид услуги	Количество лицевого счетов*	Передаваемая к взысканию дебиторская задолженность*
		(шт.)	(тыс.руб. с НДС)
1	Повышение собираемости просроченной дебиторской задолженности	8 625	131 939

* Ориентировочная сумма передаваемой дебиторской задолженности

3.2. Требования к последовательности этапов оказания услуг

Ежемесячно

3.3. Требования к совершению действий в рамках агентского договора

«Поручение Принципала» – указание Принципала Агенту в форме Реестра (Реестра Исполнительных производств) и письменных указаний, дополняющих Реестры (в случае необходимости уточнения положений Реестров), осуществить от имени Принципала и за его счет предусмотренные настоящим Договором юридические и иные действия, направленные на возврат задолженности и повышение суммы сбора.

«Должник» - физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, на которое в соответствии с положениями жилищного законодательства Российской Федерации возлагается обязанность по оплате предоставленных жилищно-коммунальных услуг и/или коммунальных ресурсов, имеющее перед Принципалом задолженность по рабочим и/или закрытым (нерабочим) Лицевым счетам, указанным в передаваемом Агенту Реестре.

«Лицевой счет» - учетный регистр, предназначенный для формирования персонифицированных данных учета операций, связанных с начислением и оплатой за жилое (нежилое) помещение, предоставленные жилищно-коммунальные услуги и/или коммунальные ресурсы.

«Досудебное взыскание» - способ исполнения Поручения Принципала, при котором Агент осуществляет от имени Принципала и за его счет действия, направленные на возврат задолженности и повышение суммы сбора, в досудебном претензионном порядке.

Агент вправе взаимодействовать с потребителями – физическими лицами, используя:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

3.4. Требования к участнику закупки

3.4.1. Наличие у Участника закупки договора страхования ответственности за причинение убытков должнику при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности со страховой суммой не менее десяти миллионов рублей в год;

3.4.2. Наличие у Участника закупки не менее 5 (пяти) договоров (контрактов), заключенных в течение 3 (трех) лет до даты размещения извещения о настоящей закупке в Единой информационной системе в сфере закупок и соответствующих следующим критериям:

- договоры (контракты) заключены с ресурсоснабжающими организациями и/или организациями, оказывающими жилищно-коммунальные услуги;

- предметом указанных договоров является передача Участнику закупки полномочий по взысканию просроченной задолженности физических лиц, возникшей из жилищного законодательства, законодательства Российской Федерации о водоснабжении, водоотведении, теплоснабжении, газоснабжении, об электроэнергетике, а также законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами;

- договоры полностью или частично исполнены;

- совокупная цена договоров, получаемая путем сложения сумм договоров, представленных Участником для участия в закупке, составляет не менее 100 (ста) млн. руб.;

- цена каждого договора (контракта) составляет не менее 10% от начальной (максимальной) цены договора, указанной в документации о закупке.

3.4.3. Участник закупки должен быть включен в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных в порядке, предусмотренным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.4.4. Работником Участника закупки, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности, к функциям которого отнесено непосредственное взаимодействие с должником, не может являться лицо имеющее не снятую или не погашенную судимость за преступления против личности, преступления в сфере экономики или преступления против государственной власти и общественной безопасности.

3.5. Требования к порядку подготовки и передачи заказчику документов при оказании услуг

3.5.1. Принципал до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, информирует Агента о платежах, поступивших в рамках исполнения Поручения Принципала за Отчетный период, Текущих начислениях, а также Перерасчете Задолженности посредством направления Агенту в электронном виде Уведомления о платежах.

3.5.2. Агент ежемесячно в течение 5 (Пяти) дней с даты получения от Принципала Уведомления о платежах направляет Принципалу подписанные Агентом документы, подтверждающие факт исполнения поручения Принципала: Отчет Агента, Акт выполненных работ, счет-фактуру и счет на оплату (Акт выполненных работ и счет-фактура могут быть заменены Агентом на Универсальный передаточный документ - УПД).

3.6. Ответственность участника

Агент обязан возместить убытки и компенсировать моральный вред, причиненный его неправомерными действиями Принципалу, Должнику и иным лицам.

3.7. Требования к обеспечению конфиденциальности

Вся информация, представленная Принципалом, является конфиденциальной. В случае нарушения Агентом условий о конфиденциальности (включая сохранность персональных данных), он возмещает причиненные убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Порядок формирования коммерческого предложения участника, обоснования цены, расчетов

4.1. Обоснование цены

4.1.1. Размер агентского вознаграждения устанавливается на уровне не более 15,51 % (в том числе НДС) от сумм всех платежей, поступивших в Отчетном периоде по всем Лицевым счетам, информация по которым была предоставлена в соответствующем Реестре.

4.1.2. Предельная цена Договора не может составлять более 5 770 000 (пять миллионов семьсот семьдесят тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС по ставке, установленной действующим налоговым законодательством.

4.1.3. Цена Договора рассчитана исходя из ориентировочной суммы просроченной задолженности, передаваемой к взысканию, и ожидаемого уровня сбора 28,21% (в том числе и НДС).

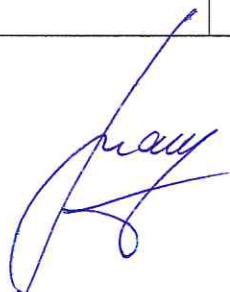
4.2. Порядок расчетов

4.2.1. Принципал производит расчеты с Агентом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта выполненных работ (УПД) на основании счета, выставленного Агентом Принципалу.

Информация для контактов:

ФИО	Должность	Контактный номер телефона	Адрес электронной почты
Губанова Татьяна Валерьевна	Начальник отдела продаж физическим лицам	8 903 324 56 66	Tgubanova@gvkpenza.ru

Директор по сбытовой деятельности



Я.С. Максимов